



## Disclaimer & richtlijnen SoestHelpt.nl

### Algemeen

Eenieder die gebruik maakt – voor welke doeleinden dan ook – van de websites van SoestHelpt, gaat akkoord met onderstaande voorwaarden en bepalingen.

SoestHelpt heeft de informatie op haar website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid, volledigheid en actualiteit ervan. Voor de uitvoering en werkzaamheden van aangemelde vrijwilligers, welke via de website [www.soesthelpt.nl](http://www.soesthelpt.nl) of facebookgroep <https://www.facebook.com/groups/SoesthelptDurftevrageHelpenSoestSoesterberg/> aanvaardt SoestHelpt geen enkel risico. Gemaakte afspraken zijn geheel de verantwoording tussen hulpvrager en hulpverlener. Uiteraard gaat SoestHelpt uitermate zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van mensen die zich aangemeld hebben bij de organisatie. Deze kunnen eventueel gedeeld worden met derden, indien dit noodzakelijk is voor de betreffende hulpvraag of hulpaanbod. Voor informatie gepresenteerd op websites van derden draagt SoestHelpt geen enkele verantwoordelijkheid, ook niet als er een hyperlink naar een dergelijke website op onze website is opgenomen.

### Privacy

Soesthelpt respecteert uw privacy. Wij bewaren alleen gegevens van u die nodig zijn voor het bij elkaar brengen van hulpvragers en hulpgevers. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de AVG van SoestHelpt

### Aansprakelijkheid

Wij brengen mensen bij elkaar. Wij kunnen daardoor niet voor alle aanmelders instaan. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk, mocht er schade ontstaan door een vrijwilliger.

### Algemene richtlijnen vrijwillig(st)er.

De vrijwillig(st)er biedt praktische dienstverlening: boodschappen doen, hond uitlaten, andere ondersteuning, goed gesprek of advies maar de hulpvrager blijft zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

De vrijwillig(st)er staat open voor, en gaat respectvol om met de diversiteit aan normen en waarden en waakt voor discriminatie t.a.v. ras, geslacht, seksuele geaardheid of levensovertuiging.

De vrijwillig(st)er houdt de hulpverleningsrelatie helder en zuiver; hij/zij bewaakt zijn/haar eigen grenzen en mogelijkheden.

De vrijwillig(st)er bewaakt de privacy van de hulpvrager; hij/zij spreekt niet met derden over vertrouwelijke informatie.

De vrijwillig(st)er brengt geen extra gemaakte kosten in rekening dan alleen de kosten die gemaakt zijn voor bijvoorbeeld het doen van boodschappen.

## Hygiëne (bron: [RIVM.nl](https://www.rivm.nl))

### Welke maatregelen moet ik nemen in mijn vrijwilligerswerk?

Geef de hulpvrager geen hand. Pas de standaard hygiënemaatregelen toe. Werk hierbij volgens de 'veilige vijf'. Pas regelmatig en op de juiste momenten handhygiëne toe. Als je moet hoesten of niezen doe dit dan in je elleboog, of in een papieren zakdoek. Houd zo veel mogelijk anderhalve meter afstand.

### Welke maatregelen pas ik toe bij een hulpvrager met klachten die bij een coronavirusinfectie passen?

Neem geen tassen, geld en andere zaken aan die het virus aan je over kunnen dragen. Houd te allen tijde afstand van zorgvrager en zijn/haar medebewoners. Zet bijvoorbeeld boodschappen en maaltijden neer en loop eerst een stukje weg voordat de ontvanger de spullen oppakt. Zorg wel dat je ziet dat de spullen goed zijn ontvangen.

### Algemeen: hoe wordt het virus overgedragen?

Het virus gaat van de een naar de ander door te hoesten of te niezen, via kleine druppeltjes komt het virus zo in de lucht. Als andere mensen die druppeltjes inademen, of bijvoorbeeld via de handen in de mond, neus of ogen krijgen, kunnen zij besmet raken met het virus. Hoe zeker iemand is, hoe meer hij hoest en/of niest en hoe meer virus hij kan verspreiden.

## **Boodschappen doen, maaltijden brengen**

Wij adviseren om altijd te betalen via de digitale app *tikkie* of een andere digitale manier van betalen. Mocht dit niet lukken dan het geld overmaken van rekening op rekening (alleen bij wederzijdse vertrouwen) en anders contant. Geef nooit een pinpas mee aan een ander.

Probeer direct contact zoveel mogelijk te vermijden. Zet de boodschappen of de maaltijd bij de deur en houd verder 1,5 meter afstand. Probeer zo hygiënisch als mogelijk te werken. Was zoveel mogelijk verse producten. En was na het verwerken van alle boodschappen goed de handen.

Maak een boodschappenlijst niet te specifiek. Het moet werkbaar voor de vrijwilliger blijven.

## **Telefoongesprekken voeren**

1. Stel je netjes voor en leg uit over Soesthelpt.nl
2. Wees altijd correct en respectvol. Gebruik geen schuttingtaal of scheldwoorden.
3. Wees geïnteresseerd, men wordt niet voor niets gebeld. Laat mensen uitpraten
4. Stel open vragen: Begin de zinnen met wie, wat, waar, hoe enz. Vul de antwoorden dus niet in voor de persoon die je belt. En luister dan ook goed.
5. Laat de gebelde zelf diens verhaal vertellen en laat daar de nadruk op liggen. Het gaat om de persoon aan de andere kant van de lijn. Uiteraard mag je in het verhaal aanhaken, maar zorg dat het een echt gesprek is, niet een opsomming van dingen die jij meemaakt of doet.
6. Vraag ook of er andere hulp geboden kan worden. Bijv. boodschappen doen, naar de apotheek, of anders. Hou wel rekening mee dat wij niet alles kunnen doen. Geef de hulpvraag door aan het team van soesthelpt.nl via [info@soesthelpt.nl](mailto:info@soesthelpt.nl)

7. Gebruik de telefoonlijst voor vragen die professionele hulp bedoeld zijn. Bijv. mensen die zeer depressief zijn, zelfmoordgedachten, of bijv. contact tussen ouderen onderling. De telefoonlijst kun je het beste bij je houden, als je belt. Dan heb je alles bij de hand,.

Neem contact op met [info@soesthelpt.nl](mailto:info@soesthelpt.nl), als je in zo'n soort gesprek terecht komt en alarmeer de betrokken organisaties bij acute nood. (Wij zijn geen professionals, dus ga dit niet proberen zelf op te lossen).

8. Sluit het gesprek netjes af, ga ook niet al te lang door. Een gesprek van ongeveer 20 minuten is voor de meeste mensen lang genoeg.

#### **4. Overige hulpvragen**

Bijzondere hulpvragen kunnen altijd gesteld worden. Als SoestHelpt van mening is dat de betreffende hulpvraag een te groot risico is voor de hulpverlenende vrijwilliger, kan het zijn dat de hulpvraag door SoestHelpt wordt afgewezen.

Het kan ook gebeuren dat een hulpvraag wordt doorgezet naar een van de aangesloten organisaties. Zij handelen de hulpvraag dan verder af, zonder het informeren van SoestHelpt. SoestHelpt is niet verantwoordelijk voor de door betreffende hulorganisatie gekozen hulpverlening.

